



Länsimäen Kiinteistöpalvelu Oy ISA

Kuntokuja 4, 01280 Vantaa
p. 09-3424 210
etunimi.sukunimi@lansimaenkiinteistopalvelu.fi
www.lansimaenkiinteistopalvelu.fi

Asukasohjeita koronaepidemian ajalle

Lähtökohtaisesti taloyhtiön toiminta jatkuu kuten ennenkin, vaikka joku asukkaista olisi karanteenissa. Karanteenissa olevan tulee ottaa huomioon, ettei hän ole lähikontaktissa taloyhtiön muiden asukkaiden tai esimerkiksi isännöinnin tai huollon kanssa. Eristyksessä olevan tulee noudattaa eristystä koskevia ohjeita, joita hän on saanut infektiolääkäriltä. Eristyksessä olevan pitää ehdottomasti välttää kaikkia lähikontakteja muihin ihmisiin. Osakkailla tai asukkailla ei ole velvollisuutta ilmoittaa isännöintiin, jos asukkaita on karanteenissa tai eristyksessä. Myöskään muiden terveyttä koskevia tietoja ei saa levittää naapureille.

Taloyhtiössä suoritettavien kunnossapitotöiden ja muiden huoneistokäyntien tarpeellisuus arvioidaan etukäteen entistä tarkemmin epidemian aikana. Asuntoihin mennään ainoastaan silloin, kun on kyseessä vesivahingon kaltainen kiireellinen toimenpide, jota ei voi siirtää. Jos isännöinnin tai huollon on kiireellisen korjaustarpeen takia päästävä käymään huoneistossa, on heillä oikeus tiedustella asukkaalta, onko huoneistossa eristyksessä tai karanteenissa olevia.

Länsimäen Kiinteistöpalvelu Oy:n toimisto pidetään koronaepidemian aikana suljettuna asiakaskäynneiltä kiireellisiä tapauksia lukuun ottamatta ja kaikki asiointi on siirretty puhelimen, sähköpostin asiakaspalvelu@lansimaenkiinteistopalvelu.fi tai kotisivujen kautta tapahtuvaksi www.lansimaneikiinteistopalvelu.fi Vikailmoituksista voi ilmoittaa toimistoaikana p. 09-3424 210 ja muuna aikana päivystysnumeroon 0400-701 905.

Yhteiset tilat käytössä poikkeuksin

Viranomaiset eivät ole antaneet käyttökieltoja koskien taloyhtiön yhteisiä tiloja kuten saunaa tai kuivaushuoneita. Päätöksen mahdollisesta taloyhtiön yhteisten tilojen käytön rajoittamisesta tai kieltämisestä tekee tarvittaessa taloyhtiön hallitus.

Vaikka taloyhtiössä joku olisikin koronakaranteenissa, muut asukkaat voivat käyttää omia saunavuorojaan tai kuivaushuoneita normaalisti. Karanteenissa oleva voi käyttää taloyhtiön yhteisiä tiloja karanteenin aikana. Esimerkiksi kuivaushuoneita voi käyttää silloin, kun siellä ei ole samanaikaisesti muita ihmisiä. Taloyhtiön lenkkisaunaan ei pidä mennä, jos epäilee sairastuneensa, sillä lenkkisaunassa voi olla muitakin asukkaita samaan aikaan. Lenkkisauna on saatettu myös perua kokonaan koronaepidemian ajaksi. Jos asukkaalla on kuitenkin laboratoriokokeissa varmennettu koronatartunta, kaikkien yhteistilojen käyttöä pitää välttää ja huomioida tartuntariski erityisen hyvin. Länsimäen Kiinteistöpalvelu Oy:n siivoojat noudattavat viranomaisten laatimaa siivousohjetta epidemian aikana.

Naapureiden huomioiminen

Taloyhtiöissä pätevät samat asumisen säännöt kuin ennenkin. Normaaliin elämään kuuluvat esim. musiikin kuuntelu ja lasten leikit. Jos etätöihin keskittyminen on vaikeaa, voi kokeilla soittaa itsekin taustamusiikkia tai käyttää kuulokkeita tai korvatulppia. Jatkuva tai tahallinen häiriköinti ei ole sallittua. Kuten milloin tahansa muulloinkin, kannattaa häiriöistä pyrkiä keskustelemaan asiallisesti. Koska viruksen leviämisen kannalta kasvokkaisia kontakteja on syytä välttää, voi naapurille kirjoittaa asiallisen lapun, jonka sujauttaa postiluukusta.

Poikkeustilanne voi ymmärrettävästi aiheuttaa stressiä, mutta ärsytyksen lisääntyessä kannattaa pysähtyä ja muistaa, että poikkeusolot koskevat kaikkia yhteisesti. Asukkaille on annettava ehdoton yörauha klo 22.00 - 07.00 välisenä aikana.

Lisätietoja

Terveysneuvontaa saa omalta terveysasemalta, akuuteissa oireissa oman alueen terveydenhuollon päivystyksestä ja henkeä uhkaavassa tilanteessa hätänumerosta 112 sekä valtakunnallisesta neuvontapuhelimesta numerosta 0295 535 535.

Seuraa myös THL:n verkkosivujen päivittyvää sivustoa.